

# CANEVAS D'ENQUÊTE

## Questions à poser à la personne plaignante

### 1. La recherche des faits \*

§ À quand remonte la dernière manifestation ?

---

---

---

§ De quoi s'agit-il ? les paroles prononcées, les gestes, les comportements, le ton, le regard, etc.

---

---

---

§ Y a-t-il eu d'autres événements ? Si oui, lesquels ?

---

---

---

§ Par qui ? une seule personne ou plusieurs ? Quel est son nom et quel est votre lien avec elle ? Agit-elle de cette façon uniquement envers vous ?

---

---

---

§ Où ? \_\_\_\_\_

§ À quel endroit ? \_\_\_\_\_

**\* Il est possible que dès la première rencontre avec la personne plaignante, des réponses partielles soient obtenues. Mais ces réponses doivent être vérifiées, confrontées, validées pour s'assurer que les faits ne soient pas des perceptions, des peurs, des rumeurs. Bien qu'ils en soient pas toujours évidents à obtenir, il est du devoir de la personne responsable de découvrir tous les faits réels relatifs à l'évènement problématique afin d'assurer une défense pleine et entière à la personnes lésée. Tiré de la Session litiges (FSSS). Bloc 4 : l'enquête, la rédaction, le registre, le dépôt et le dossier de grief. Service des relations du travail-module formation (CSN).**

§ Dans quelles circonstances, dans quel contexte ?

-----  
-----  
-----

§ Avec qui ? \_\_\_\_\_

§ Avez-vous des témoins ?      Oui       Non

Si oui, lesquels ?

-----  
-----  
-----

Si non, passez à la question 2.

2. À quelle fréquence travaillez-vous avec cette ou ces personnes et depuis combien de temps ?

-----  
-----  
-----

3. Comment ? (conséquences)

Dans cette situation, qu'est-ce qui est ou a été le plus difficile pour vous ?

Conséquences au plan physique	Conséquences au plan psychologique

Combien de temps ces conséquences ont-elles duré ? \_\_\_\_\_

Quelles conséquences ces événements ont-ils eu sur votre travail ?

---

---

---

Comment avez-vous réagi ?

---

---

---

Quelles étaient, selon vous, les intentions de cette personne ?

---

---

---

**4. Avez-vous tenté des choses pour régler la situation ?**

---

---

---

En avez-vous parlé à quelqu'un ?

---

---

---

**5. Comment cela se passe-t-il présentement avec les autres personnes ?**

---

---

---

**6. Comment croyez-vous que la situation devrait être réglée ?**

---

---

---

7. Quels sont vos besoins et quelles sont vos attentes ?

---

---

---

---

# CANEVAS D'ENQUÊTE

## QUESTIONS À POSER À LA PERSONNE MISE EN CAUSE

1. Dressez un historique des événements qui sont reprochés à la personne mise en cause (à partir des allégations de la personne plaignante et que vous devez vérifier une à une)

§ Quoi ?

---

---

---

Les paroles prononcées, les gestes, les comportements, le ton, le regard, etc.

§ Quand ? \_\_\_\_\_

---

---

§ Où ? \_\_\_\_\_

---

---

Dans quelles circonstances, dans quel contexte ?

---

---

---

§ Avec qui ?

---

---

2. Quelle est votre relation avec cette personne ? (personne plaignante)

Depuis combien de temps travaillez-vous avec cette personne et à quelle fréquence ?

---

---

---

---

**3. Comment voyez-vous ce qu'on vous reproche ? (perception de la situation)**

Cette personne a-t-elle raison de vous faire ce reproche ?

---

---

---

Comment vivez-vous cela ?

---

---

---

Qu'est-ce que ça vous fait ?

---

---

---

**4. Avez-vous fait quelque chose pour résoudre la situation ?**

---

---

---

**5. Quel effet la plainte a-t-elle eu sur vous ?**

---

---

---

Quel effet la plainte a-t-elle eu sur votre travail ?

---

---

---

Comment avez-vous vécu cette situation, quelle a été votre réaction ?

---

---

---

Selon vous, quelles étaient les intentions de la personne ?

---

---

---

6. Ça se passe comment présentement au travail : avec les autres personnes de votre équipe, avec votre supérieur et avec la direction ?

---

---

---

7. Comment croyez-vous que la situation devrait être réglée ?

---

---

---

Que pouvez-vous faire pour régler la situation ?

---

---

---

8. Quelles sont vos attentes?

---

---

---

Quels sont vos besoins ?

---

---

---